

## <個人情報保護に関する基本方針>

当社は、個人情報の取扱いに関し、その情報を安全に管理し、適正に使用することの重要性から、次のとおり個人情報保護方針を定め、当社で保有するすべての個人情報の保護に万全をつくすことをお約束します。

### 1. 関係法令の遵守

当社は、個人情報の取扱いにおいて「個人情報の保護に関する法律」（平成15年5月30日法律第57号）及びその他の関係法令を遵守致します。

### 2. 利用目的

当社は、お客様の同意を得た場合及び法令等により例外として取り扱われる場合を除き、下記利用目的の達成に必要な範囲内において使用致します。

- ① ご本人様又はご本人様の代理人であることを確認するため
- ② 当社とお客様との間で締結する契約または法律等に基づく権利の行使または義務の履行のため
- ③ 当社が利用規約に基づきお客様への各種通知、各種書面送付その他サービスの提供を行うため
- ④ 与信業務おける与信判断及び与信後の管理のため
- ⑤ 当社及び業務提携先の商品・サービスのご案内（当社とお客様との間で締結された契約が終了した後に当該案内を行う場合も含まれます。）のため
- ⑥ 市場調査及び商品・サービスの研究開発のため
- ⑦ 生命保険会社（共同取扱会社を含みます。以下同じ。）との間で締結した団体信用生命保険契約の運営における事務手続きのため(※1)
- ⑧ その他当社の業務においてお客様とのお取引を適切かつ円滑に履行するため

なお、上記利用目的については、例えば、当社の事業内容を勘案してお客様の属性ごとに利用目的を限定する措置やお客様の選択により利用目的を限定する措置などを実施することもございます。

### 3. 個人情報の取得元・取得項目

当社が取得する個人情報等の取得元には以下のようなものがございます。

- ① 口座開設の申し込みの際や実施するアンケート等に、お客様に直接、記入・入力していただいた情報
- ② 当社 Web サイトにアクセスした際に当社が記録するログにより取得した情報
- ③ 会社四季報、役員四季報など市販の書籍に記載された情報や、新聞やインターネットで公表された情報
- ④ 商品やサービスの提供を通じて、お客様からお聞きした情報

### 4. 個人情報の共同利用

当社は次のとおり個人データを共同利用いたします。

共同して利用する者	株式会社 LENDEX LOAN 〒150-0002 東京都渋谷区渋谷二丁目1番11号郁文堂青山通りビル5階 代表取締役 深澤克己
利用する者の利用目的	2項記載のものと同様
共同して利用する個人データの項目	3項記載のものと同様

5. 個人信用情報機関の利用

当社が加盟する個人信用情報機関に登録されている個人情報、返済能力の調査以外の目的には利用致しません。

6. 個人情報の安全管理

当社は、保有する個人情報において、不正アクセス・紛失・破壊・改ざん及び漏えい等の防止に努め、適切な安全管理措置を講じます。

7. 個人情報の第三者提供

当社は、法令に定める場合を除き、お客様の個人情報を、あらかじめご本人様の同意を得ることなく、第三者に提供致しません。

8. 個人情報の委託

当社が個人情報の取扱いを外部へ委託する場合は、当社の定める基準に基づき個人情報を適正に取り扱っていると認められる委託先を選定したうえで、適正な取扱いを確保するための契約等を締結し、委託先において個人情報の安全管理が図られるよう必要かつ適切な監督を行います。

また、委託の有無、委託する事務の内容を明らかにする等により、可能な範囲で、委託事務処理の透明化に努めます。

9. 個人情報保護の維持・改善

当社は、個人情報の取扱いが適正に行われるよう、全役職員に対する個人情報保護に関する教育及び取扱い状況に関する定期的な監査を行い、当保護方針を実践するとともに、その継続的改善に努めます。

10. 個人情報についてのお問い合わせ窓口の設置について

当社の個人情報の取扱いに関するお客様からのお問い合わせ窓口は下記のとおりです。

個人情報に関するご質問・ご意見窓口	株式会社 LENDEX お客様相談室 受付時間 平日 10時～16時 電話番号：03-6452-6922
-------------------	--

11. 開示等のご請求への対応

当社は、お客様に関する個人情報について、お客様から開示、訂正、利用停止、第三者提供記録の開示等のお申し出があった場合には、ご本人様であることを確認させていた

だいた上で、適切かつ迅速な回答に努めてまいります。なお、個人番号の保有の有無について開示のお申し出があった場合には、個人番号の保有の有無について回答いたしません。

- ※1 団体信用生命保険契約の運営において、保険金請求等の必要書類に記載される請求者以外の間接的に取得する個人情報につきましては、保険金請求等事務手続き及び生命保険会社への提供を目的として利用します。生命保険会社に提供される個人情報は、必要書類に記載されている氏名、生年月日、性別、続柄、住所、本籍地等となり、書類の送付等または電磁的記録媒体の送付・送信等により提供されます。ご自身の個人情報の提供につき同意されない場合には、ご本人様であることを確認させていただいたうえで、お申出により提供停止します。

令和4年4月1日

株式会社 LENDEX

代表取締役社長 深澤 克己